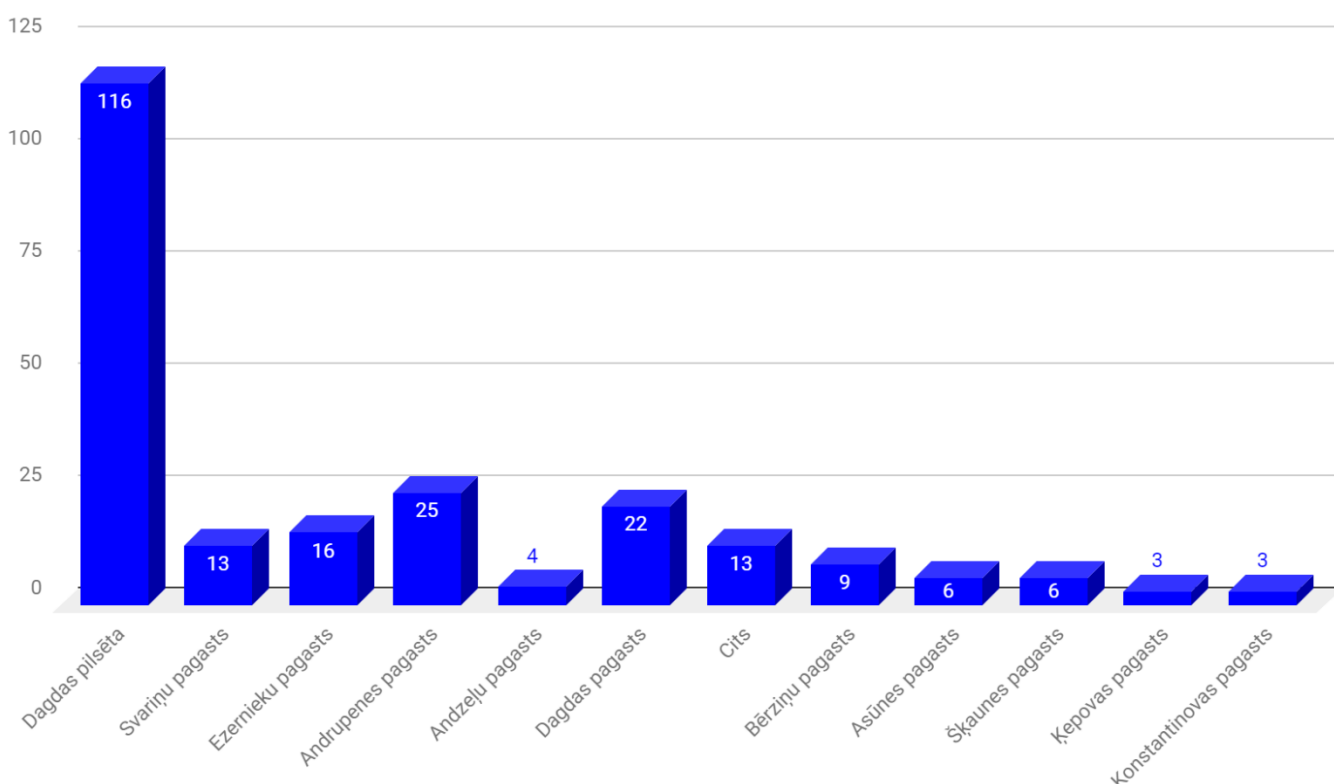


DAGDAS NOVADA IEDZĪVOTĀJU APTAUJAS

REZULTĀTI

Lai plānotu turpmāko novada attīstību un apzinātu jomas, kuras nepieciešams attīstīt, Dagdas novada pašvaldība laika posmā no 05.02.2019. līdz 05.03.2019. organizēja iedzīvotāju aptauju. Aptaujā kopumā piedalījās **236** respondenti, no tiem **158** sievietes un **78** vīrieši.

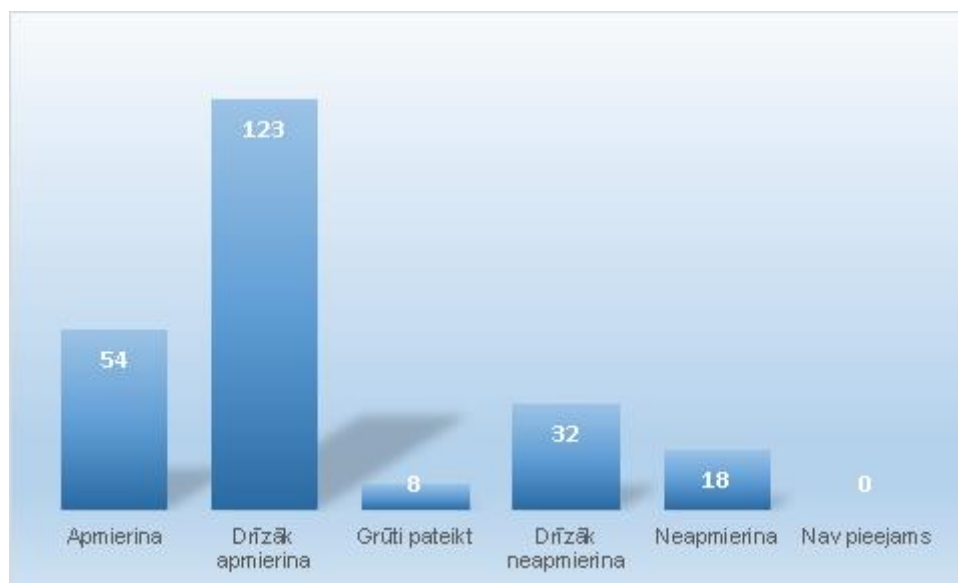
Visaktīvāk viedokli izteikuši iedzīvotāji vecumā no 40 gadiem, savukārt viskūtrāk aptaujā piedalījušies jaunieši vecumā līdz 30 gadiem. Vislielāko aktivitāti aptaujā ir uzrādījuši Dagdas pilsētas iedzīvotāji (116 respondenti), kuriem seko Andrupenes pagastā dzīvojošie (25 respondenti), Dagdas pagastā dzīvojošie (22 respondenti).



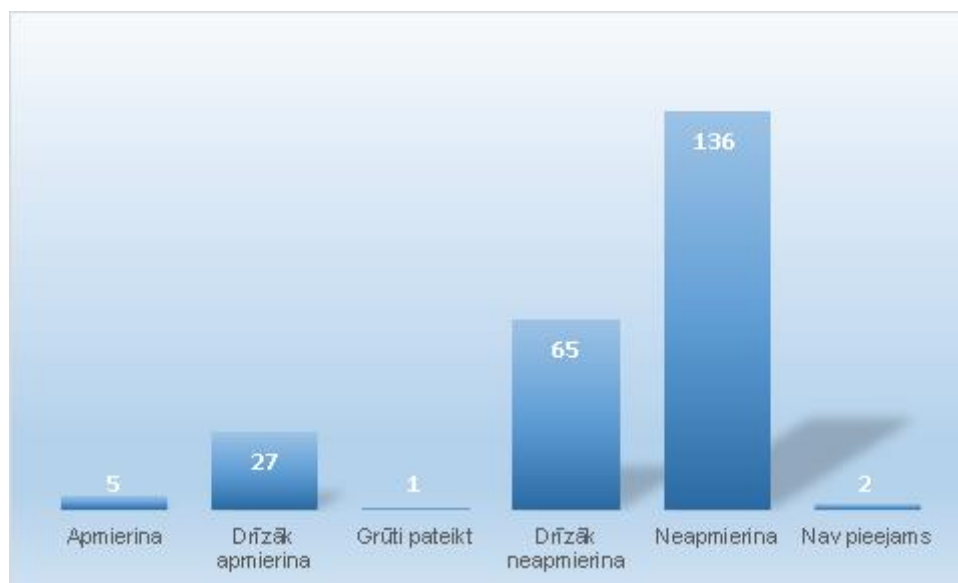
Aptaujas ietvaros iedzīvotājiem bija jāsniedz vērtējums par dažādiem pakalpojumiem, kas pieejami Dagdas novadā, kā arī iedzīvotāji tika aicināti norādīt uz lietām, kuras šobrīd pietrūkst vai ir steidzamā kārtā jārisina kādā no novada apdzīvotām vietām vai novadā kopumā. Aptaujas rezultāti atspoguļoti gan diagrammu veidā, gan aprakstoši. Apkopotie viedokļi par jautājumiem, kur atbilžu varianti ir „Apmierina”, „Drīzāk apmierina”, „Drīzāk neapmierina” un “Grūti pateikt”.

1. Cik apmierināts/-a Jūs esat ar katru no šiem pakalpojumiem un jomām Dagdas novadā?

Vides sakoptība, zaļo zonu labiekārtojums



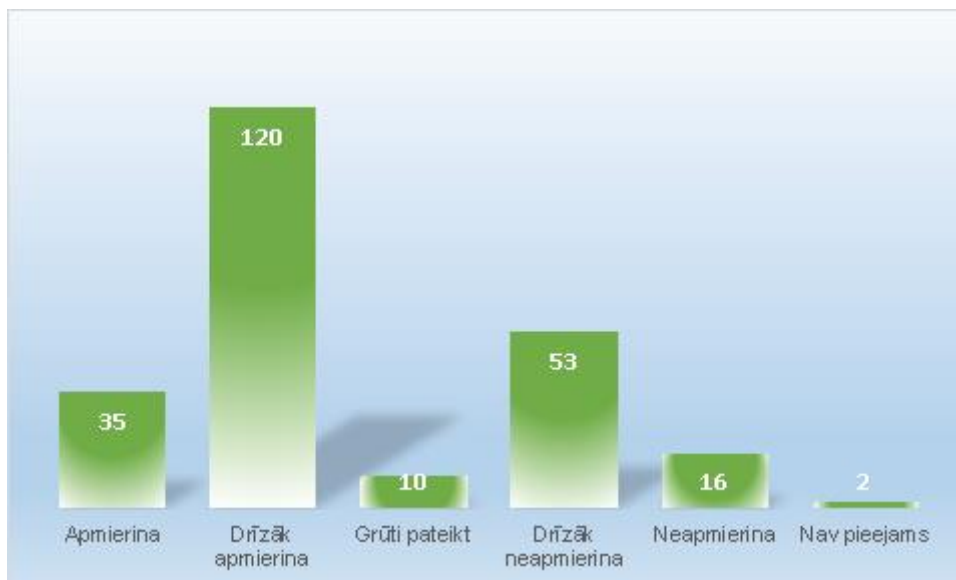
Autoceļu/ielu infrastruktūra, ceļu uzturēšana



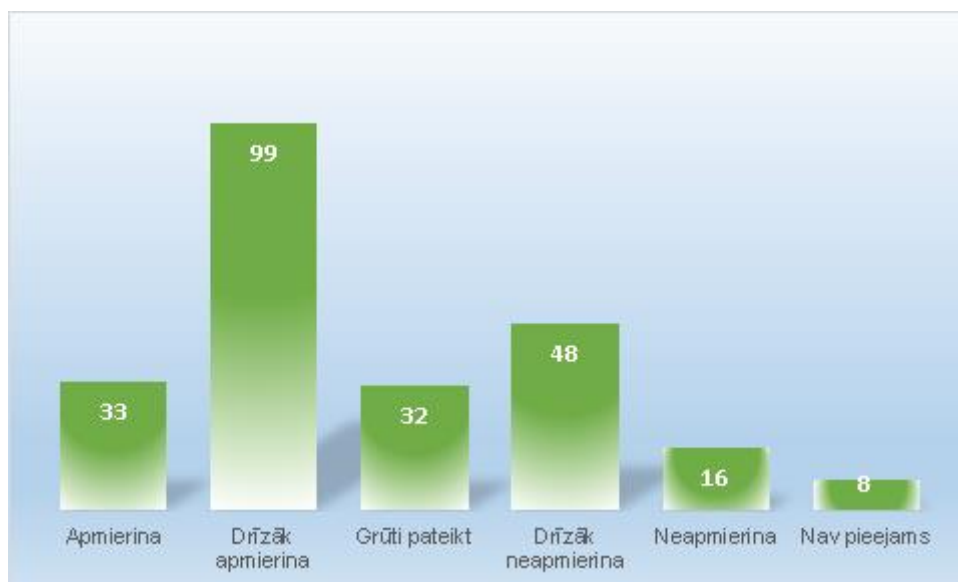
Lielākā daļa aptaujāto (52,1%, jeb 123 respondenti) ir apmierināti ar vides sakoptību un zaļo zonu labiekārtojumu novadā.

Jautājumā par autoceļu infrastruktūru un ceļu uzturēšanu nedaudz vairāk nekā puse 136 respondentu jeb 57,6% respondentu uzskata ceļu un ielu infrastruktūras attīstību un uzturēšanu par neapmierinošu.

Sabiedriskās kārtības nodrošināšana un drošība



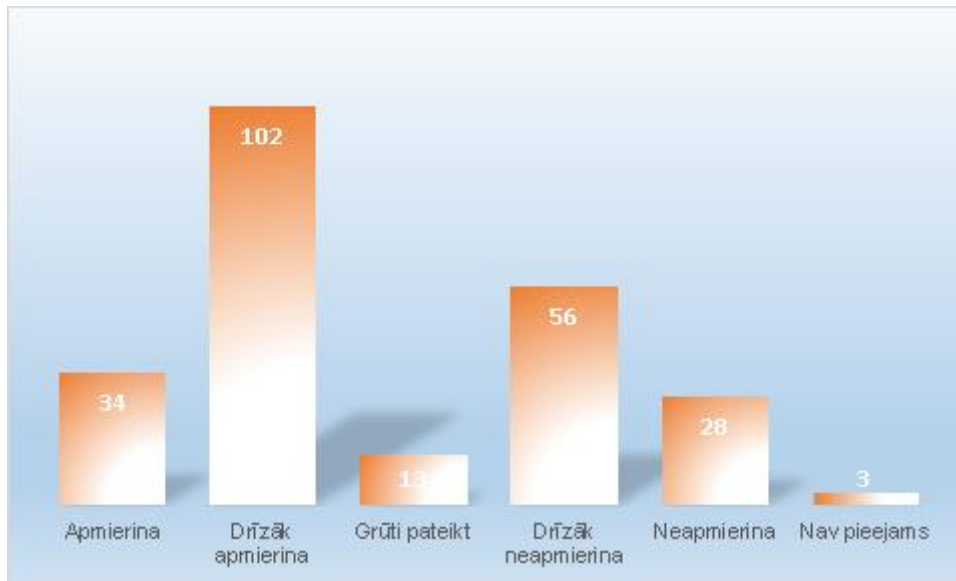
Sabiedriskā transporta pakalpojumi



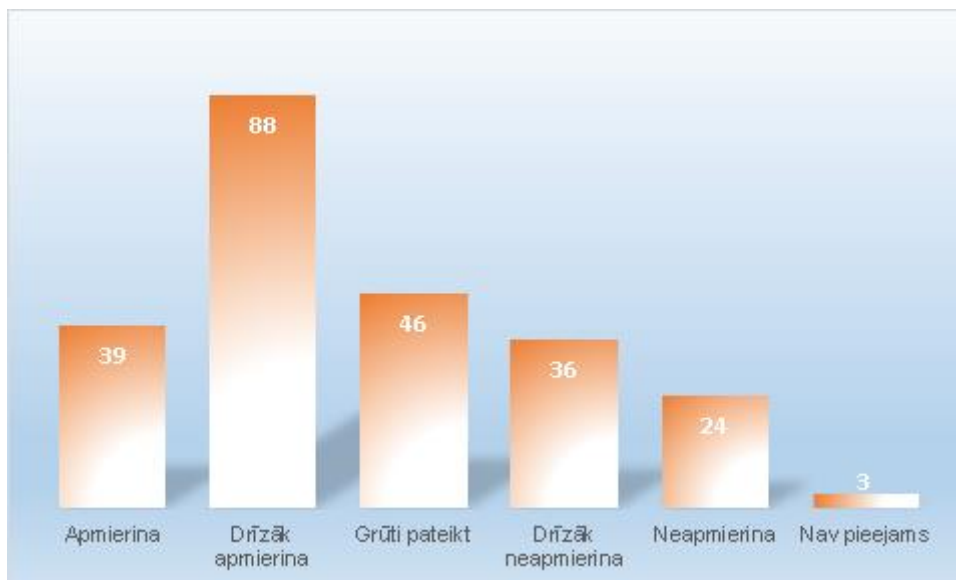
Jautājumā par apmierinātību ar sabiedriskās kārtības nodrošināšanu un drošību lielākais aptaujāto īpatsvars – 50,8% jeb 120 respondentu- ir snieguši atbildes „*Apmierina*”.

Ar sabiedriskā transporta pakalpojumiem ir apmierināti 41,9% respondentu, bet ar šo pakalpojumu drīzāk neapmierināto skaits procentos veido 20,3% no aptaujāto skaita.

Veselības aprūpes pakalpojumi



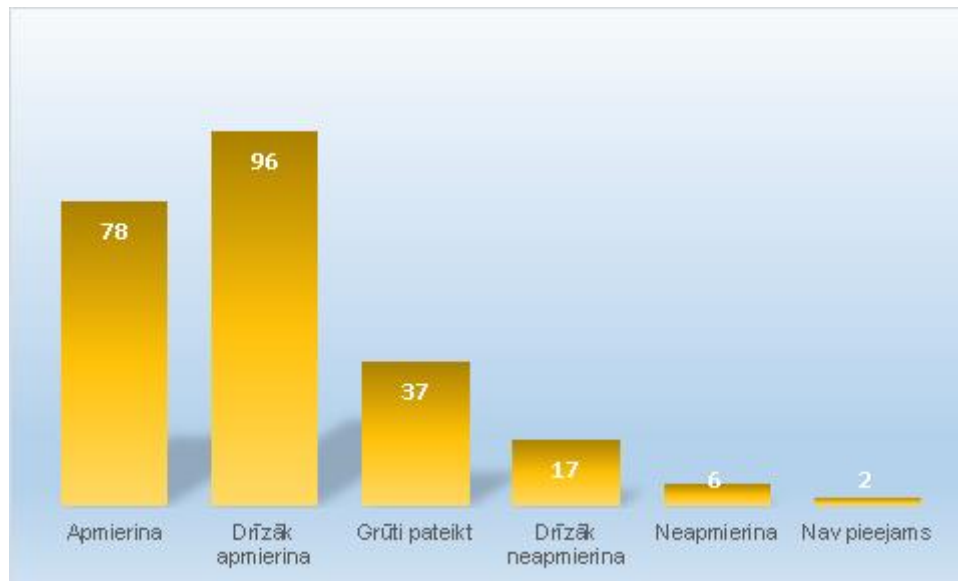
Sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība



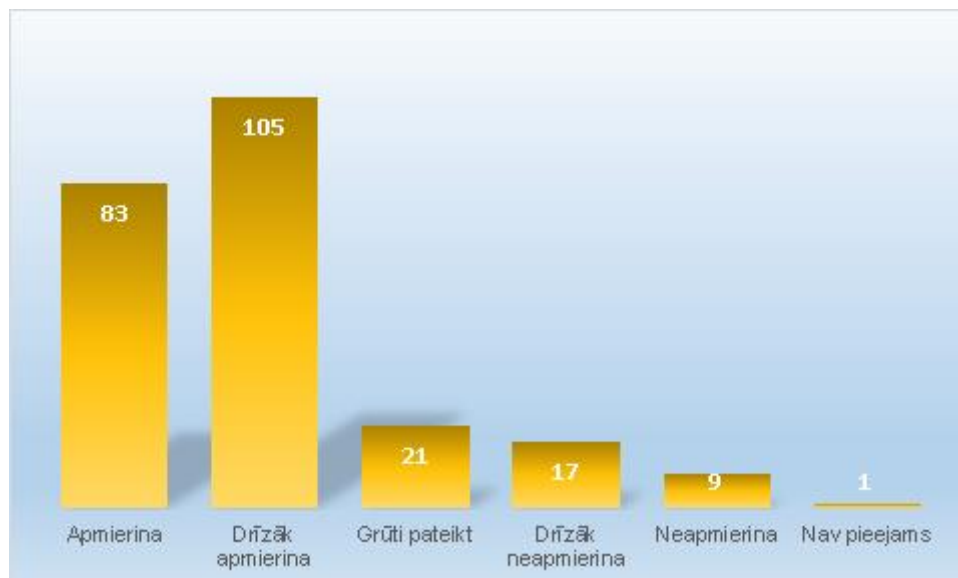
Vairums aptaujāto (43,2%) veselības pakalpojumus novērtējuši drīzāk pozitīvi. Nedaudz mazāk – 23,7% respondentu norāda, ka ar veselības pakalpojumiem novadā drīzāk nav apmierināti.

19,5% no aptaujātajiem ir grūti atbildēt un novērtēt veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāti, kā arī ir maza daļa - 1,3%, kuriem šāds pakalpojums nav pieejams. Aptaujas rezultāti parāda, ka iedzīvotāju lielākā daļa – 37,3 % – ir drīzāk apmierināti ar sociālajiem pakalpojumiem. Krietni mazāk ir to, kuri ar sociālo palīdzības sniegšanu novada iedzīvotājiem nav apmierināti (10,2 %) un 19,5% aptaujāto atzinuši, ka ir grūti novērtēt sociālo pakalpojumu kvalitāti.

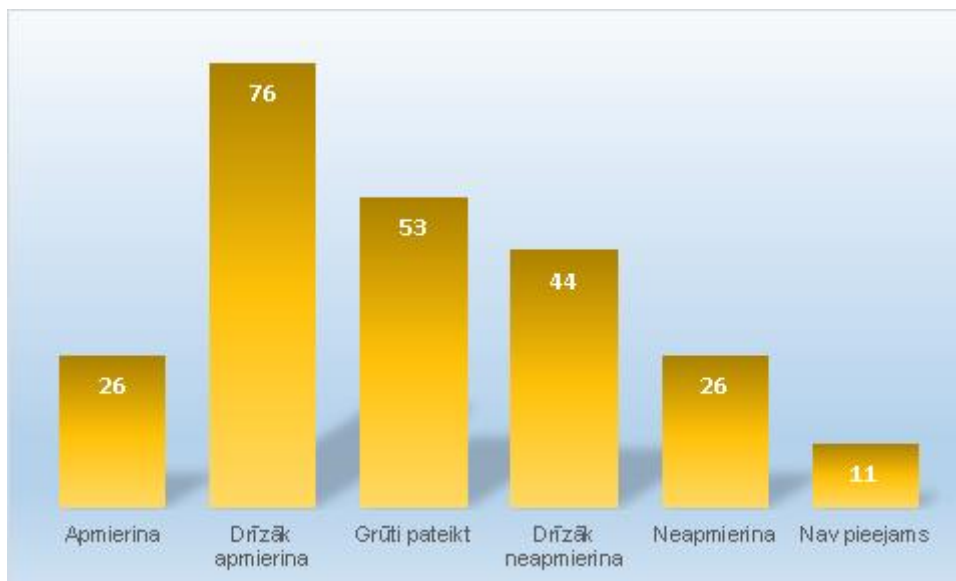
Pirmskolas izglītības pakalpojumi



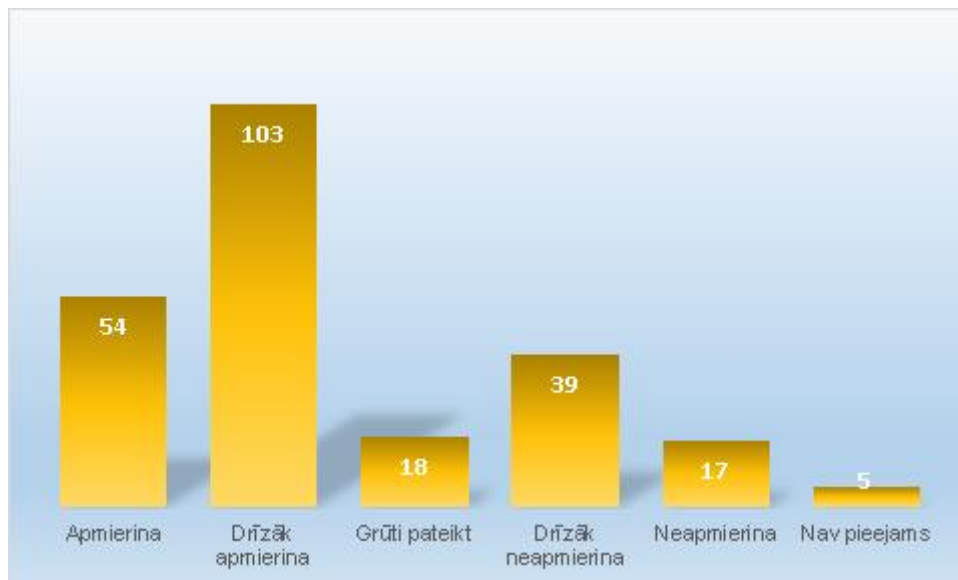
Vispārējās izglītības pakalpojumi



Mūzikglītības pakalpojumi - pieaugušo izglītības kursi, apmācības

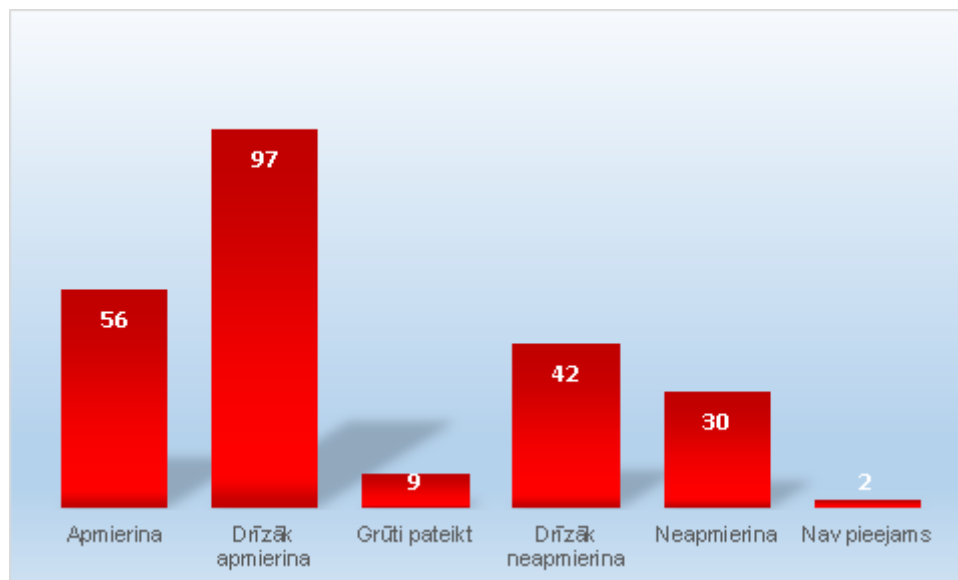


Sporta, aktīvās atpūtas pasākumi

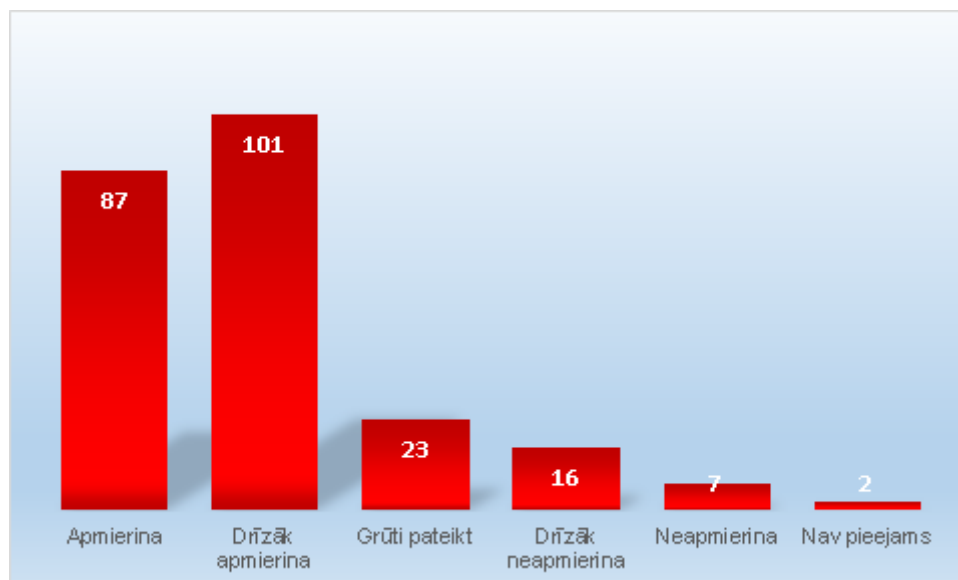


Ar pirmsskolas izglītības pakalpojumiem kopumā apmierināti 33,1% aptaujāto, ar vispārējās izglītības pakalpojumiem apmierināti – 35,2 % aptaujāto, ar mūzikglītības pakalpojuma kvalitāti drīzāk apmierināti 32,2% respondentu, ar sporta un aktīvās atpūtas pasākumiem drīzāk apmierināti ir 43,6% aptaujāto un 16,5% drīzāk neapmierinātu respondentu.

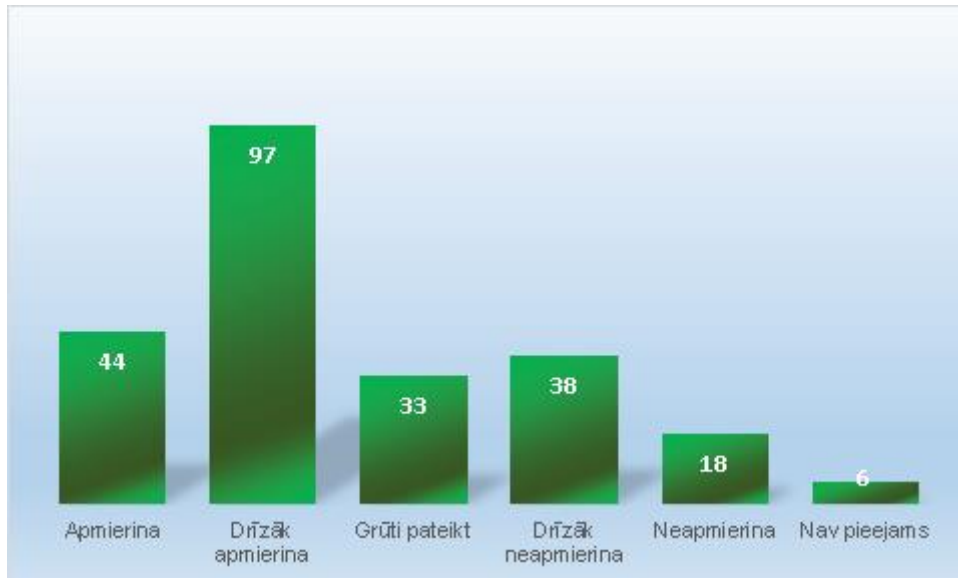
Kultūras, izklaides pasākumi



Bibliotēkas sniegtie pakalpojumi



Tūrisma infrastruktūra (norādes, informācijas stendi, kempingi, telšu vietas, pastaigu takas, velomaršruti u.tml.)

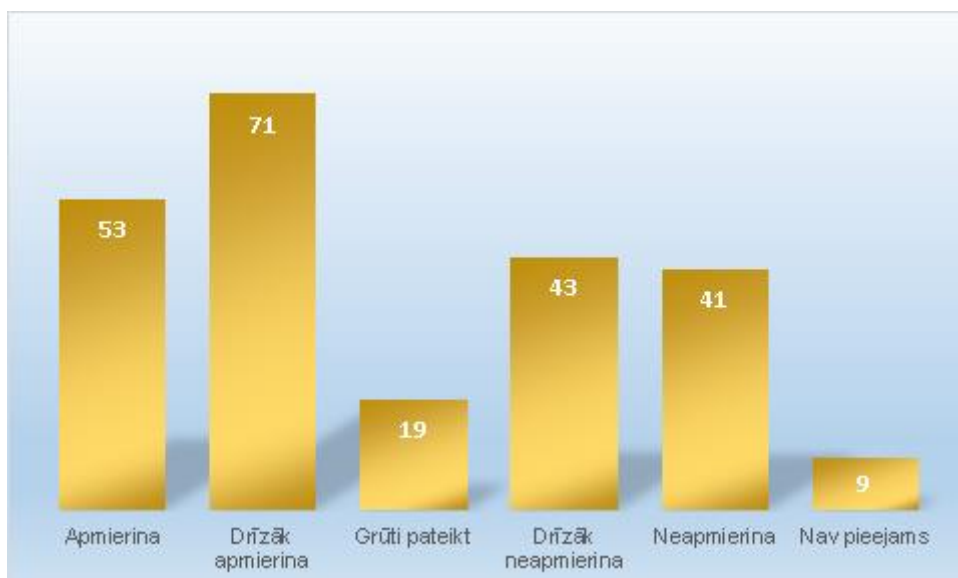


Drīzāk apmierinošu vērtējumu par kultūras un izklaides pasākumiem snieguši 41,1% aptaujāto respondentu, savukārt 17,8% no iedzīvotājiem šos pakalpojumus vērtējuši drīzāk neapmierināti.

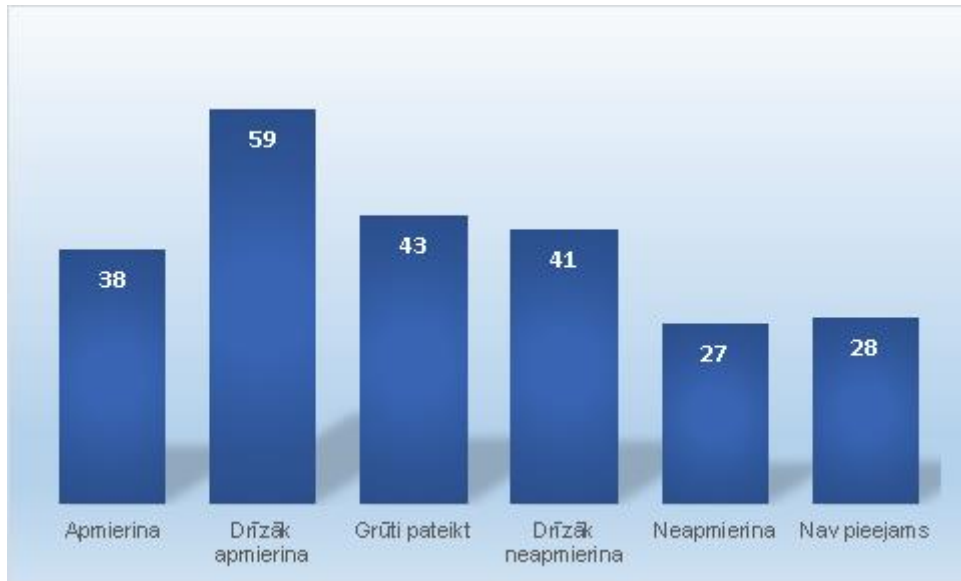
Visatzinīgāk vērtēti bibliotēku sniegtie pakalpojumi, kur 42,8% iedzīvotāju ir drīzāk apmierināti ar bibliotēku darbību novadā, un tikai 6,8% uzskata, ka bibliotēkas pakalpojumu piedāvājums un kvalitāte ir drīzāk neapmierinoša.

Novada teritorijā esošo tūrisma infrastruktūras kvalitāti "drīzāk" apmierinoši novērtējuši 41,1%, bet neapmierinošu vērtējumu izteikuši 7,6% aptaujāto.

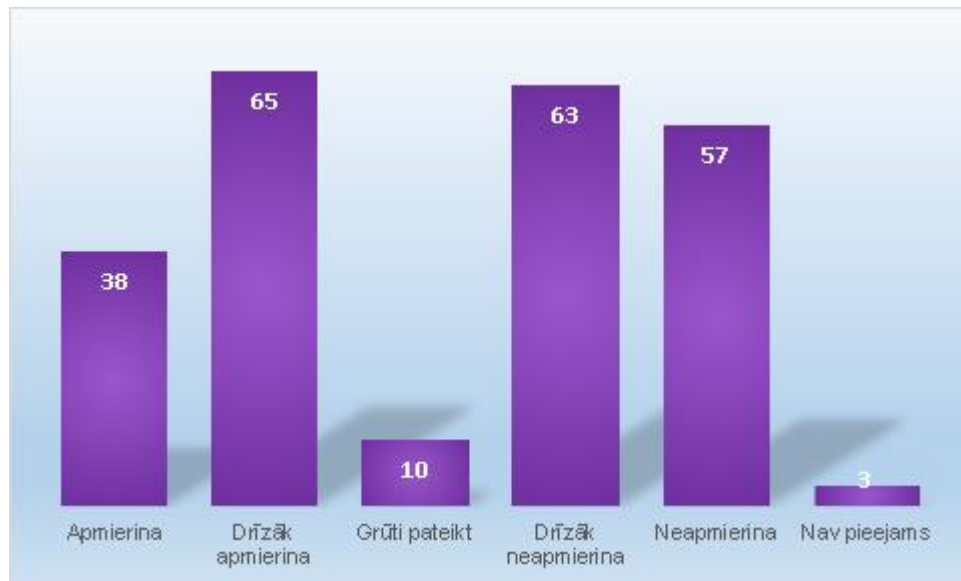
Kanalizācijas un ūdensapgādes pakalpojumi



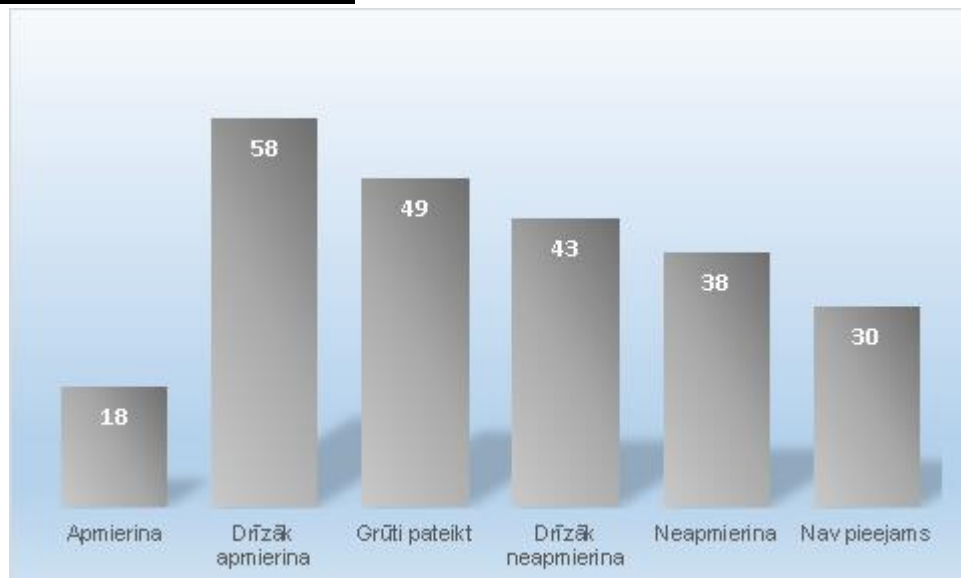
Siltumapgādes pakalpojumi



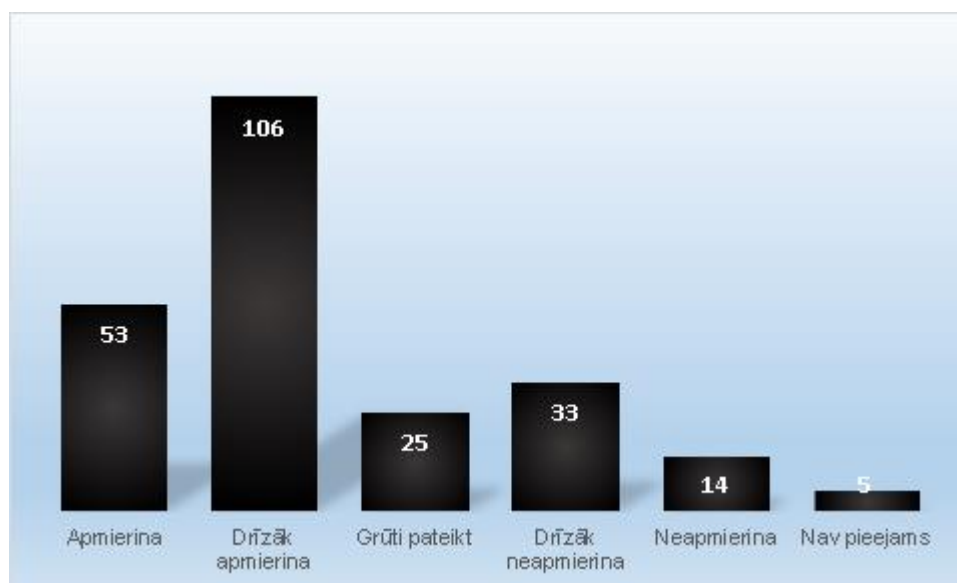
Atkritumu savākšanas un izvešanas pakalpojumi



Daudzdzīvokļu māju apsaimniekošana



Kapsētu apsaimniekošana



Pašvaldības nodrošināto komunālo pakalpojumu jomā aptaujas anketā tika izdalīti vairāki jautājumi.

No diagrammās norādītajiem pakalpojumiem aptaujas rezultāti norāda uz iedzīvotāju vislielāko “drīzāk” apmierinātību (30,1%) ar kanalizācijas un ūdensapgādes pakalpojumiem, kurus Dagdas novada teritorijā nodrošina kapitālsabiedrība SIA „Dagdas komunālā saimniecība”.

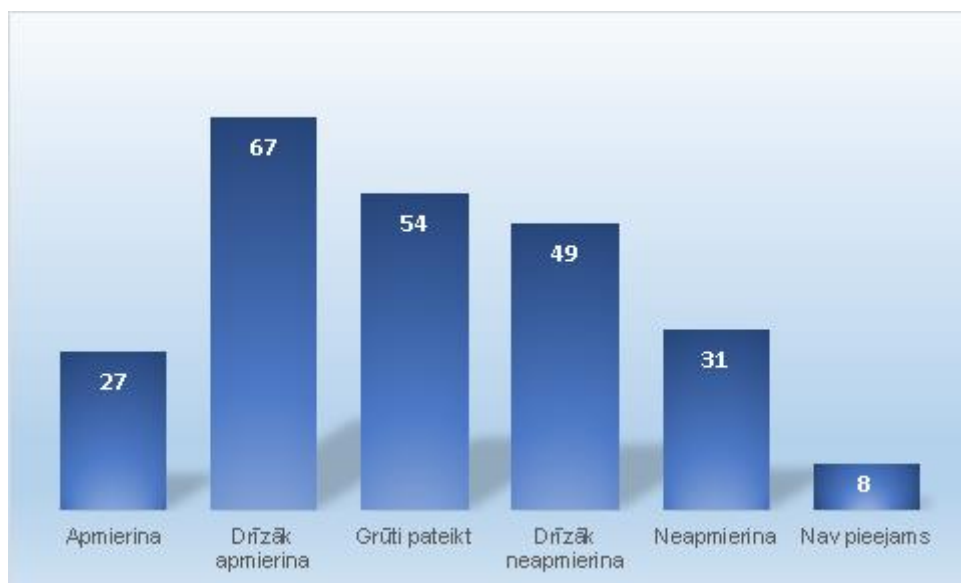
Jautājumā par siltumapgādes pakalpojumiem 25% respondentu ir ar tiem “drīzāk” apmierināti, 17,4% - drīzāk nav apmierināti, bet lielai daļai respondentu (11,9%) šāds pakalpojums nav pieejams.

Atšķiras aptaujāto iedzīvotāju apmierinātība ar atkritumu savākšanas un izvešanas pakalpojumiem. 27,5% aptaujāto ir vienisprātis par to, ka atkritumu apsaimniekošana tiek veikta drīzāk apmierinoši, bet liela daļa jeb 26,7% norāda, ka nav drīzāk apmierināti ar sniegtajiem pakalpojumiem. Savukārt 4,2% respondentu nav konkrēta viedokļa šajā jautājumā.

24,6% aptaujāto ir vienisprātis par to, ka daudzdzīvokļu māju apsaimniekošana tiek veikta drīzāk apmierinoši, bet liela daļa jeb 16,1% norāda, ka nav apmierināti ar sniegtajiem pakalpojumiem. Savukārt 12,7% respondentu nav pieejams šis pakalpojums.

Novada teritorijā esošo kapsētu apsaimniekošana, kā norāda aptaujas rezultātos dominējošais viedoklis (44,9%), tiek veikta kopumā kvalitatīvi un iedzīvotāji ir drīzāk apmierināti.

Uzņēmēju, mājrāžotāju un amatnieku sadarbība ar pašvaldību, kopīgu projektu īstenošana



Pašvaldības sadarbība ar uzņēmējiem, mājrāžotājiem un amatniekiem aptaujāto vidū kopumā novērtēta “dīzāk” apmierinoši (28,4%), kā “dīzāk” neapmierinošu to novērtējuši 20,8% aptaujāto, bet 22,9% ir snieguši viedokli “Grūti pateikt”.

2. Kādus novada pašvaldības darbus pēdējo gadu laikā Jūs vērtējat īpaši atzinīgi?

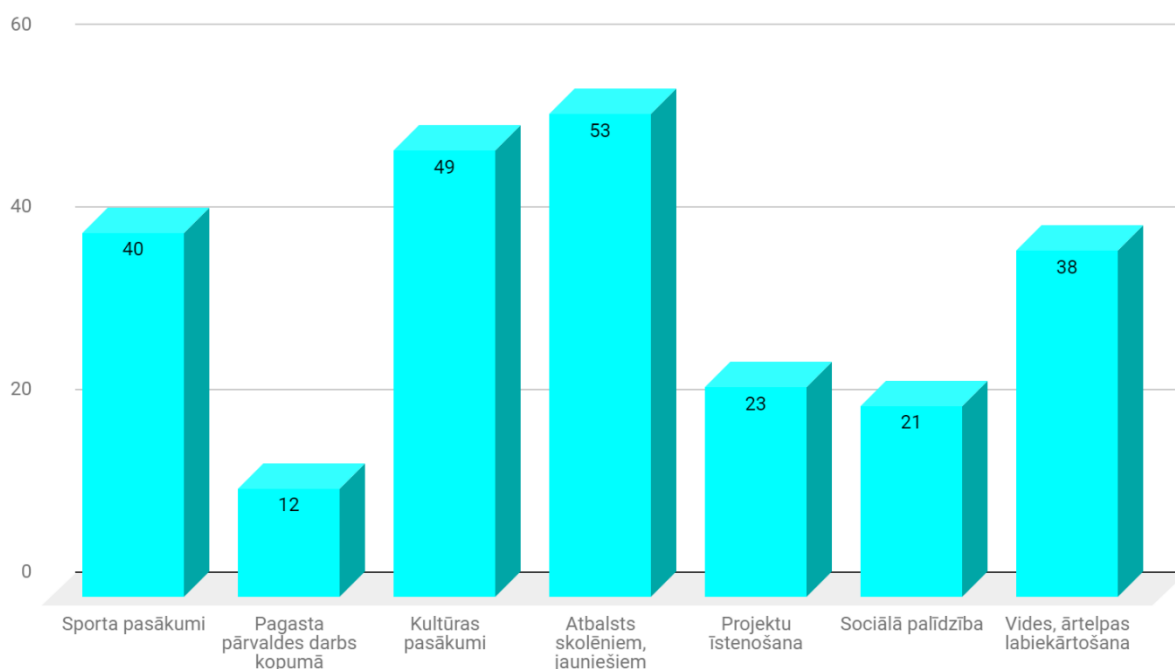
Atbildot uz jautājumu “Kādus novada pašvaldības darbus pēdējo gadu laikā Jūs vērtējat īpaši atzinīgi?”, aptuveni **22,5%** (anketās minēts 53 reizes) aptaujāto iedzīvotāju visaugstāk novērtējuši pašvaldības atbalsts skolēniem, jauniešiem un **20,8%** (anketās minēts 49 reizes) rīkotos kultūras pasākumus.

Aptuveni **16,9%** aptaujāto savās atbildēs ir atzinīgi novērtējuši pašvaldības sporta pasākumus (anketās minēti 40 reizes). **16,1%** no aptaujātajiem iedzīvotājiem novērtējuši pašvaldības vides ārtelpas labiekārtošanu.

Iedzīvotājiem nav palikuši nepamanīti arī pagasta pārvaldes darbs kopumā, kurš ir novērtēts aptuveni 5,1% (anketās minēts 12 reizes) un sociālā palīdzība, kura novērtēta 8,9% (anketās minēta 21 reizi).

Līdzdalība ES fondu apguvē un īstentie projekti dažādās jomās, piemēram, Dagdas novada pašvaldības vidusskolu infrastruktūras attīstība, veselības veicinošs projekts, vides, ārtelpas labiekārtošanas, atbalsti jauniešiem kā arī citi projekti ar iedzīvotāju iesaistes pasākumiem ir novērtēts 9,7% (anketās minēts 23 reizes).

2. Kādus novada pašvaldības darbus pēdējo gadu laikā Jūs vērtējat īpaši atzinīgi?



Attēlā: Visbiežāk minētās respondentu atbildes (skaits) uz jautājumu “Kādus novada pašvaldības darbus pēdējo gadu laikā Jūs vērtējat īpaši atzinīgi?”

3. Kādu iespēju vai pakalpojumu Jums visvairāk pietrūkst Dagdas novadā?

Apkopojot respondentu sniegtās atbildes, katrs ceturtais aptaujas dalībnieks ir norādījis, ka visvairāk iedzīvotājiem dažādās vecuma grupās novadā pietrūkst tieši darba vietu vai labi apmaksāta darba. Lielai daļai aptaujāto pietrūkst kafejnīcas.

Iedzīvotāji norādījuši, ka novadā trūkst ģimenēm ar bērniem piemērotu atpūtas vietu (rotaļu laukumu, atpūtas parku). Vairākums respondentu nav apmierināti ar sabiedriskā transporta maršrutu un reisu nepietiekamību, kā arī ar mūziklītbības pasākumu (pieaugušo apmācības kursu, semināru) trūkumu.

Aptaujātie iedzīvotāji norāda arī uz nepietiekamiem ūdenstūrisma pakalpojumiem, informācijas trūkumu par zemes iznomāšanas iespējām, pārdomātas, atklātas novada vadības rīcības komunālo pakalpojumu nodrošināšanā un administrēšanā.

4. Kādi ir, Jūsaprāt, steidzamākie darbi, kurus pašvaldībai būtu jāveic?

Svarīgākā problēma, kas uztrauc iedzīvotājus, ir ceļu kvalitāte, kur vairākums (aptuveni 72 % respondentu) uzskata, ka steidzami ir jāveic ceļu kvalitātes uzlabošanas un ceļu atjaunošanas pasākumi novadā. Otrā visbiežāk minētā problēma ir augstais bezdarba līmenis novadā un nepieciešamība pēc darba vietām. Pie ne mazāk steidzamiem darbiem iedzīvotāji atzīmējuši tādus vides labiekārtošanas pasākumus kā bērnu rotaļu laukumu ierīkošanu, atpūtas vietu un zaļo zonu ierīkošanu. Daļa aptaujāto vērs pašvaldības uzmanību uz sabiedriskā transporta pieturvietu atjaunošanu un labiekārtošanu.

Iedzīvotāji rosina pašvaldību aktīvāk uzlabot pagastu savstarpējo sadarbību.

5. 2018. gadā interesantākais notikums, veiksmīgākais pasākums vai projekts Dagdas novadā bija?

Vadoties pēc respondentu sniegtajām atbildēm, vispopulārākais pasākums Dagdas novada griezumā 2018. gadā bija Annas Dienas Dagdā, Baltica, Mazākumtautību kultūras svētki “Zavalinka”, Baltkrievu biedrības

Fest festivāls, starptautiskais bērnu festivāls “Apskauj mani māmuliņa”. Vairums aptaujāto apmeklējuši un atzinīgi novērtējuši pašvaldības organizētos sporta pasākumus, kā arī veselību veicinošā projekta lekcijas un praktiskās aktivitātes. Iedzīvotāju vidū iecienīti kļuvušas arī Zirgu skriešanas sacensības, Jaundomes muižā rīkote kultūras un atpūtas pasākumi, mednieku sacensības, kā arī dažādi citi kultūras un aktīvās atpūtas pasākumi gan novada, gan pagasta mērogā (pļaušanas svētki Asūnē, Jāņu svinēšana Andrupenes lauku sētā u.c.).

Dagdas novada pašvaldība izsaka pateicību iedzīvotājiem par dalību aptaujā!

Paldies visiem, kas veltīja laiku aptaujas anketas aizpildīšanai, tādējādi sniedzot pašvaldībai iespēju gūt informāciju par to, kas no paveiktā ir bijis nozīmīgs iedzīvotājiem. Ir saņemts arī vairums vērtīgu ieteikumu gan pārvaldes darba efektivitātes uzlabošanai, gan norādītas konkrētas lietas un pasākumi, kas būtu jāuzlabo attiecīgā pagastā vai ciemā. Aptaujas rezultāti un izteiktie priekšlikumi tiks izmantoti par pamatu tālākai komunikācijai ar novada iedzīvotājiem, pašvaldības darbības izvērtēšanā, kā arī plānojot veicamos darbus turpmāk.

Aptaujas rezultātus apkopojā Dagdas novada pašvaldības Attīstības un plānošanas nodaļa